

Протокол №1

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования

от «25» февраля 2022 г.

Время начала заседания: 14:00

Время окончания заседания: 14.30

Присутствовали:

Н.И. Скулов, Н.В. Каткова, О.М. Ляхова, Р.Р. Кустаров, Н.В. Наумова, О.А. Федорова

Секретарь Общественного совета: А.В. Мещерякова

Повестка дня:

1. Об избрании председателя и заместителя председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условия оказания услуг образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Слушали: Н.В. Каткову, Н.И. Скулова, О.М. Ляхову

Предложения – избрать председателем общественного совета Н.И. Скулова, краеведа, эксперта исследовательской деятельности школьников Гусь-Хрустального района, заместителем председателя Общественного совета – О.М. Ляхову, пенсионера с большим опытом работы на ответственных должностях в партийных и исполнительных органах власти.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

Решили:

- избрать председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность Н.И. Скулова;
- избрать заместителем председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности – О.М. Ляхову.

2. О плане работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2022 год.

Слушали: Н.И. Скулова, который предложил план работы Общественного Совета на 2022 год (приложение 1).

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

Решили:

- Утвердить план работы общественного совета на 2022 учебный год (приложение 1).

3. Об утверждении перечня муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Гусь-Хрустального района, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году

Слушали: Н.И. Скулова, который озвучил перечень муниципальных образовательных организаций, подлежащих независимой оценке в 2022 году (приложение 2).

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

Решили:

- Утвердить перечень муниципальных образовательных организаций, подведомственных управлению образования администрации Гусь-Хрустального района, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2022 году.

4. Об утверждении графика проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации Гусь-Хрустального района на 2022 год.

Слушали: Н.И. Скулова, который предложил утвердить график проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации Гусь-Хрустального района на 2022 год (приложение 3).

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

Решили:

- Утвердить график проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, подведомственными управлению образования администрации Гусь-Хрустального района на 2022 год.

Все решения приняты единогласно.

Председатель Общественного Совета



Н.И. Скулов

Секретарь Общественного Совета



А.В. Мещерякова

План работы Общественного совета на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации
1.	Определение перечня муниципальных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, для проведения независимой оценки качества	Февраль 2022 года
2.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора	Апрель 2022 года
3.	Предоставление в управление образования результатов независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность и предложений по улучшению качества услуг, оказываемых данными учреждениями	Август- Сентябрь 2022

Перечень образовательных организаций, подведомственных управлению образования Гусь-Хрустального района, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году.

- 1) Д/с №4 п.Красный Октябрь
- 2) Д/с №5 п.Мезиновский
- 3) Д/с №10 п.Красное Эхо
- 4) Д/с №14 п.Добрятино
- 5) Д/с №7 п.Уршельский
- 6) Д/с №45 п.Уршельский
- 7) МБОУ «Григорьевская СОШ»
- 8) МБОУ «Демидовская СОШ»
- 9) МБОУ «Добрятинская СОШ»
- 10) МБОУ «Золотковская СОШ»
- 11) МБОУ «Краснозеховская СОШ»
- 12) МБОУ «Краснооктябрьская СОШ»
- 13) МБОУ «Курловская ООШ»
- 14) МБОУ «Семеновская ООШ»
- 15) МБОУ «Купреевская СОШ»
- 16) МБОУ «Тащиловская СОШ»
- 17) МБОУ «Уршельская СОШ»
- 18) МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района.

Перечень образовательных организаций, подведомственных управлению образования Гусь-Хрустального района, подлежащих независимой оценке качества в 2022 году.

- 1) Д/с №4 п.Красный Октябрь - 31.08.2021
- 2) Д/с №5 п.Мезиновский - 31.08.2021
- 3) Д/с №10 п.Красное Эхо - 31.08.2021
- 4) Д/с №14 п.Добрятино - 31.08.2021
- 5) Д/с №7 п.Уршельский - 31.08.2021
- 6) Д/с №45 п.Уршельский - 31.08.2021
- 7) МБОУ «Григорьевская СОШ» - 31.08.2021
- 8) МБОУ «Демидовская СОШ» - 31.08.2021
- 9) МБОУ «Добрятинская СОШ» - 31.08.2021
- 10) МБОУ «Золотковская СОШ» - 31.08.2021
- 11) МБОУ «Красноэховская СОШ» - 31.08.2021
- 12) МБОУ «Краснооктябрьская СОШ» - 31.08.2021
- 13) МБОУ «Курловская ООШ» - 31.08.2021
- 14) МБОУ «Семеновская ООШ» - 31.08.2021
- 15) МБОУ «Купреевская СОШ» - 31.08.2021
- 16) МБОУ «Тащиловская СОШ» - 31.08.2021
- 17) МБОУ «Уршельская СОШ» - 31.08.2021
- 18) МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей» Гусь-Хрустального района - 31.08.2021

Протокол №2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг в сфере образования

от «20» апреля 2022 г.

Время начала заседания: 14:00
Время окончания заседания: 14.30

Присутствовали:

Н.И. Скулов, Н.В. Каткова, О.М. Ляхова, Р.Р. Кустаров, Н.В. Наумова, О.А. Федорова

Секретарь Общественного совета: А.В. Мещерякова

Повестка дня:

Рассмотрение проекта контракта на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, организаций осуществляющих образовательную деятельность

Слушали:

- Н.В. Скулова, председателя общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

Решили:

- утвердить проект контракта, техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, организаций осуществляющих образовательную деятельность.

Председатель Общественного Совета



Н.В. Скулов

Секретарь Общественного Совета



А.В. Мещерякова

Протокол №3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг в сфере образования

от «26» сентября 2022 г.

Время начала заседания: 14:00

Время окончания заседания: 15.00

Присутствовали:

Н.И. Скулов, Н.В. Каткова, О.М. Ляхова, Р.Р. Кустаров, Н.В. Наумова, О.А. Федорова

Секретарь Общественного совета: А.В. Мещерякова

Повестка дня:

1. Представление результатов независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Гусь-Хрустального района, подлежащих независимой оценке качества оказания услуг, осуществляющих образовательную деятельность, представленную организацией-оператором ООО ИЦ «Нови».

Слушали:

- Н.И. Скулова, председателя общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования

Предложения:

- принять к сведению информацию организации-оператора;
- утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций;
- управлению образования администрации Гусь-Хрустального района довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций и рекомендации до муниципальных образовательных учреждений, прошедших независимую оценку качества образовательной деятельности;
- опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.

Голосовали: «за» - 5 «против» - 0

Решили:

- утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций (приложение № 1);
- управлению образования администрации Гусь-Хрустального района довести результаты независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций и рекомендации (приложение №2) до муниципальных образовательных организаций;

- опубликовать рейтинги образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций на сайте bus.gov.ru.

Председатель Общественного Совета



Н.И. Скулов

Секретарь Общественного Совета



А.В. Мещерякова

Результаты независимой оценки качества ОО района.

Необходимость анализа критериев сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в целях независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 96,7 баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо, набравшее 96,7 баллов. Второе место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №4 поселка Красный Октябрь (94,7 балла). На третьем месте - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский.

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 96,4 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняли муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа» муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа», набравшее 96,3 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Красноэховская средняя общеобразовательная школа» (95,90 балла).

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.1.1-1.1.2.

Таблица 1.1.1 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	96,7	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	94,7	2

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	86,8	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	86,4	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	84,8	5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	83,0	6

Таблица 1.1.2 «Открытость и доступность информации об организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96,4	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	96,3	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	96,3	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозховская средняя общеобразовательная школа»	95,9	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	95,4	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	95,4	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	94,9	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	92,3	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	91,8	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	85,1	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	83,0	9

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали две организации: муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский и муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский, набравшее 99,00 баллов. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №5 поселка Мезиновский (95,0 баллов).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 100 баллов набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа», набравшее 99,5 балла. Третье место – у 3-х общеобразовательных организаций - муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Демидовская средняя общеобразовательная школа», муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Купреевская СОШ», муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Тапиловская средняя общеобразовательная школа» (99,0 балла).

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.2.1-1.2.2.

Таблица 1.2.1 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100,0	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100,0	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	99,0	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	95,0	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	90,0	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	90,0	

Таблица 1.2.2 «Комфортность условий предоставления услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100,0	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	99,5	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	99,0	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	99,0	

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	99,00	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	98,5	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	98,5	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98,0	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	97,5	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	94,5	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	88,0	8

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наибольший результат 82 балла набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 посёлка Уршельский, набравшее 74 баллов. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №4 поселка Красный Октябрь (54 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 74 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа» и «Добрягинская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа», набравшее 70 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Григорьевская средняя общеобразовательная школа» (66,0 баллов).

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.3.1-1.3.2.

Таблица 1.3.1 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	82,0	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	60,0	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	54,0	3

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	44,0	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Межиновский	38,0	5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	38,0	

Таблица 1.3.2 «Доступность услуг для инвалидов», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	74,0	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	74,0	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	70,0	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	66,0	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	62,0	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	60,0	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	54,0	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	52,0	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	51,9	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозховская средняя общеобразовательная школа»	47,8	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	46,0	10

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, первое место у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №4 поселка Красный Октябрь (99,4%). Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский, набравшее 99,2 балла. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №45 поселка Уршельский (97,6 балла).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наибольший результат 99,2 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное

общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа», набравшее 98,8 баллов. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Курловская основная общеобразовательная школа» (98,6 баллов).

Полный рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.4.1-1.4.2.

Таблица 1.4.1 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	99,4	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	99,2	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	98,4	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	97,6	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	97,4	5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	92,8	6

Таблица 1.4.2 «Доброжелательность, вежливость работников организации образования», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	99,2	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	98,8	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	98,6	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	98,4	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	98,4	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	98,2	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	98,0	6

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	97,6	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	97,2	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	96,8	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96,0	10

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», получены следующие результаты:

По организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования, наивысший результат 99,6 баллов набрало муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский. Второе место заняло муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский, набравшее 98,0 баллов. Третье место - у муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №10 поселка Красное Эхо (97,6 баллов).

По организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования, наивысший результат 99,6 балла набрало муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа». Второе место заняло муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа», набравшее 99,4 балла. Третье место - у муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Уршельская средняя общеобразовательная школа» (98,2 балла).

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области, представлен в таблицах 1.5.1-1.5.2.

Таблица 1.5.1 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы дошкольного образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	99,6	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	98,0	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	97,6	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	97,2	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	96,2	5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	95,4	6

Таблица 1.5.2 «Удовлетворенность условиями оказания услуг», по организациям, реализующим образовательные программы начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	99,6	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	99,4	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	98,2	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	98,0	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	97,6	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозеховская средняя общеобразовательная школа»	97,5	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташилловская средняя общеобразовательная школа»	97,1	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97,0	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	96,4	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	95,4	10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	93,6	11

2. Рейтинг по показателям по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Гусь-Хрустальный район Владимирской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» представлен 3 показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

- *Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.*

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Таблица 4.1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	99	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	99	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	96	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	96	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	92	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	90	4

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	99	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	98	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	97	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	96	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	93	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	86	7

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	84	8
--	----	---

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

Таблица 2.2.1. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг,

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	90	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	90	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	60	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	60	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	60	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	60	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	90	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозховская средняя общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	90	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	60	2

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	60	
--	----	--

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Показатель 1.3. представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- *Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на стендах в помещении образовательной организации.*

- *Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».*

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2. Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.3.1- 2.3.2.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	99	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	98	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	95	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	95	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	99	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	99	

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	97	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	96	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	89	6

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления образовательных услуг» представлен 3 показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен 5 позициями оценивания. К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.4.1-2.4.2.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	80	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	80	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	100	1

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	учреждение	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	80	2

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией образования.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1. Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей образовательных услуг:

2.3.1. Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблицах 2.5.1-2.5.2.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	98	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	90	3

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	99	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	98	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	97	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	96	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	96	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	95	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	89	7

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен 3 показателями:

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1 представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов. Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Значение показателя 3.1 равно значению индикатора 3.1.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	40	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	20	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	20	

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	0	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	0	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	0	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	40	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	40	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	40	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	20	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	20	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	20	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	0	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	0	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	0	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	0	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	0	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	0	

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.2. Обеспечение в организации сферы образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2 представлен 1 индикатором:

3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
Значение показателя 3.2 равно значению индикатора 3.2.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	20	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	60	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	20	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	60	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	20	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	80	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	60	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	80	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	60	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	40	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	40	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	60	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	40	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	60	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	80	

3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Показатель 3.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3 равно значению индикатора 3.3.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	100	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	93	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	86	3

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1 равно значению индикатора 4.1.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	98	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	98	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	96	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	88	4

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	98	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	97	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	97	

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	96	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	95	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	95	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	94	6

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Значение показателя 4.2 равно значению индикатора 4.2.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	98	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	98	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	98	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	96	3

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	99	2

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	99	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	98	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	96	4

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Значение показателя 4.3 равно значению индикатора 4.3.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	97	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	95	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	92	4

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100	

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	99	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	98	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	96	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	94	6

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.1 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1 равно значению индикатора 5.1.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	98	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	96	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	92	4

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	---------

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	98	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	97	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснозеховская средняя общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	95	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	94	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	91	6

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.2 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.2.1. Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями предоставления услуг, например:

- наличием и понятностью навигации внутри организации;
- удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).

Значение показателя 5.2 равно значению индикатора 5.2.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	98	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	98	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	93	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	93	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	92	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	92	

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	98	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	98	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	97	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	94	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	93	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	91	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	90	8

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3 представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

5.3.1. Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Значение показателя 5.3 равно значению индикатора 5.3.1.

Дошкольные образовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	100	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	100	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	98	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	98	

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	94	3
--	----	---

Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	100	1
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тащиловская средняя общеобразовательная школа»	100	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	98	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	97	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	97	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	96	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	94	5

Итоговая оценка качества условий оказания услуг по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями образования на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области. Рейтинг организаций

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, размещённой на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций образования на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Наибольшее количество баллов среди дошкольных образовательных организаций Гусь-Хрустального района получило муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский – 93,52 балла. На втором месте - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский – 88,2 балла. На третьем месте - муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь – 86,7 баллов.

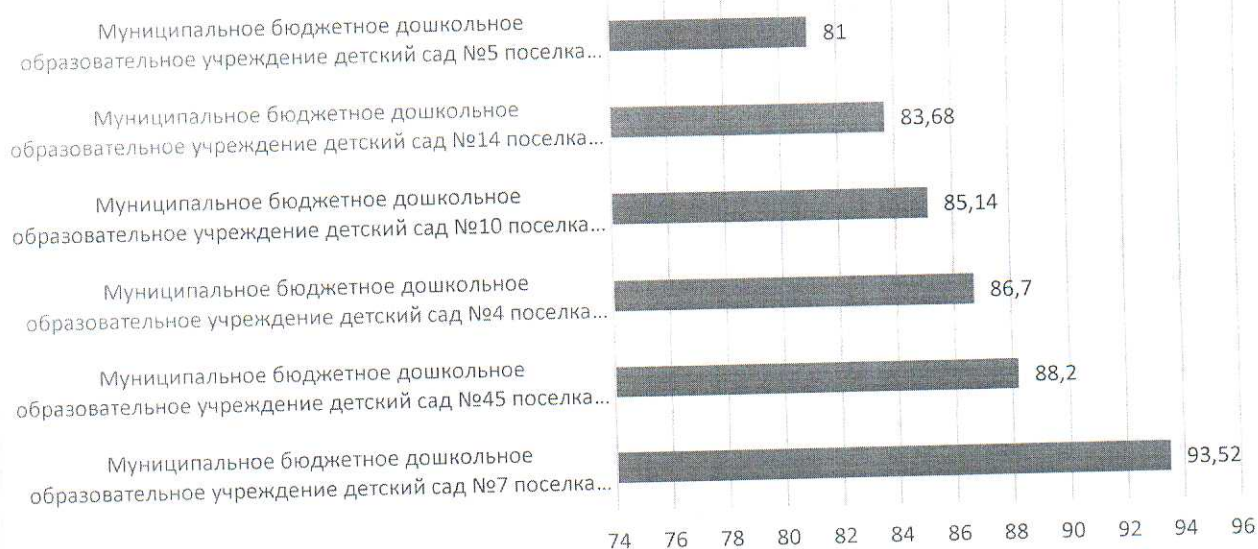
Наибольшее количество баллов среди общеобразовательных организаций Гусь-Хрустального района получило муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа» – 93,1 балла. На втором месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя

общеобразовательная школа» – 92,78 балла. На третьем месте – муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа» – 92,16 балла.

Итоговый рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Гусь-Хрустального района Владимирской области представлен в таблицах.

Дошкольные образовательные организации

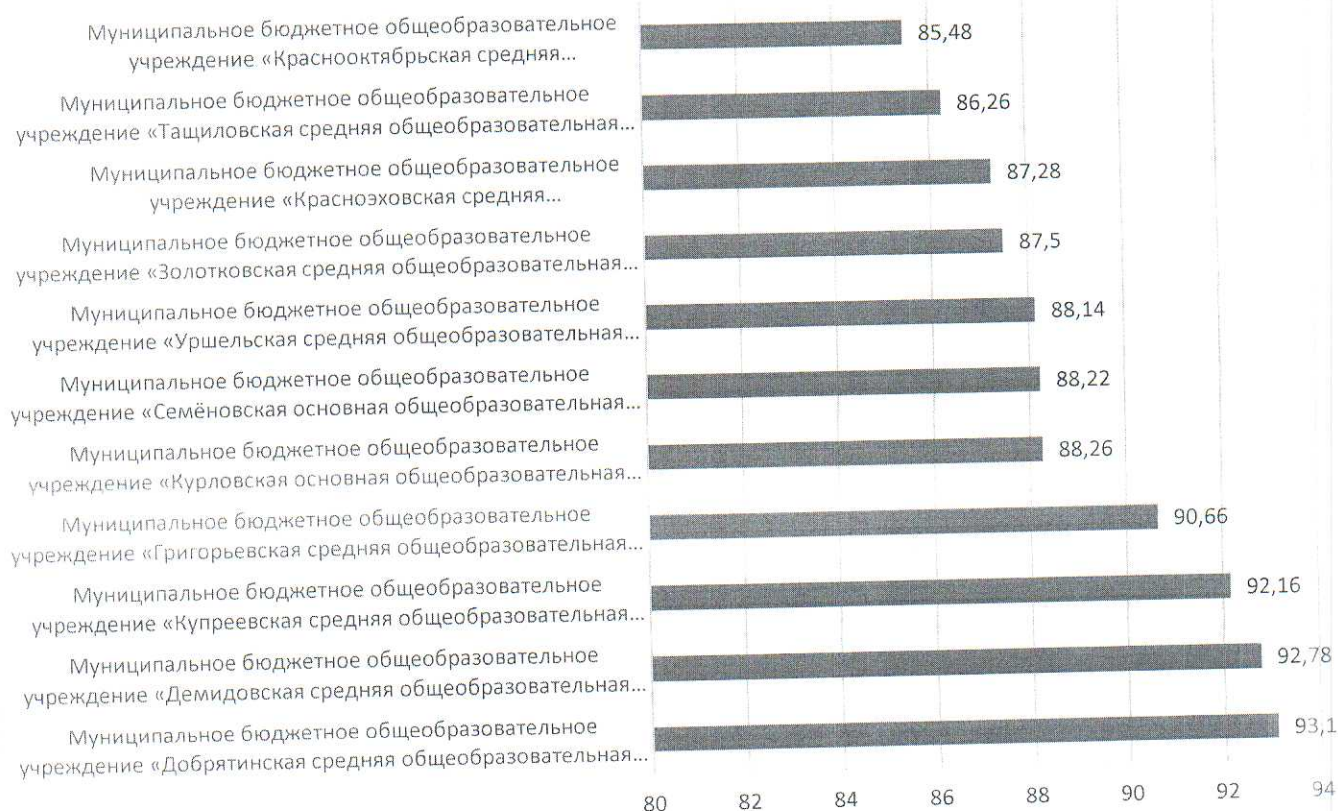
Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №7 поселка Уршельский	93,52	1
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 поселка Уршельский	88,2	2
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 поселка Красный Октябрь	86,7	3
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №10 поселка Красное Эхо	85,14	4
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 поселка Добрятино	83,68	5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5 поселка Мезиновский	81,0	6



Общеобразовательные организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Добрятинская средняя общеобразовательная школа»	93,1	1

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Демидовская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	92,78	2
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Купреевская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	92,16	3
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Григорьевская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	90,66	4
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Курловская основная общеобразовательная школа»	учреждение	88,26	5
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Семёновская основная общеобразовательная школа»	учреждение	88,22	6
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Уршельская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	88,14	7
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Золотковская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	87,5	8
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноэховская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	87,28	9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ташиловская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	86,26	10
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа»	учреждение	85,48	11



Рекомендации для образовательных организаций.

Основными направлениями улучшения показателей организаций Гусь-Хрустального района Владимирской области, осуществляющими образовательную деятельность, являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособrnнадзора от 14 августа 2020 № 831;

- обеспечение наличия на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определение периодичности обновления и графика представления данных на сайты образовательных организаций;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стендах образовательных организаций.

- осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.